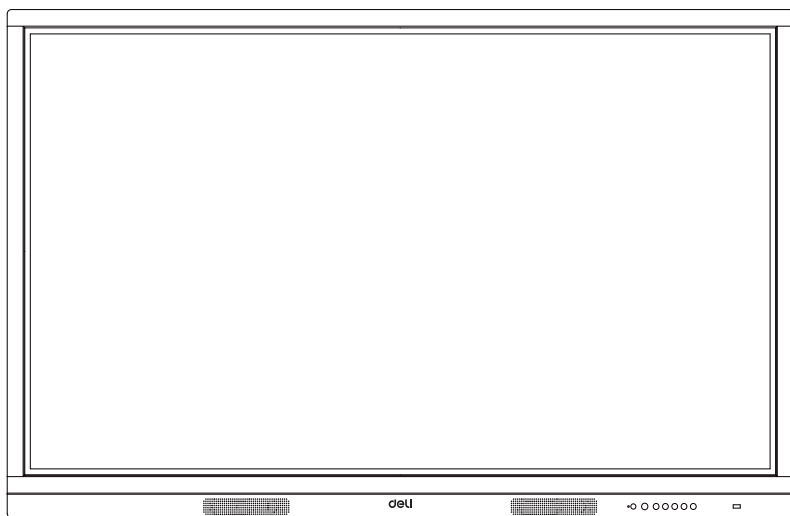


使用说明书

智能交互平板 14780/14781



目录

1.安全警告	01
2.按键及端口	03
3.连接和设置	05
4.菜单操作	09
---1.触摸菜单操作	09
---2.安卓设置菜单操作	13
5.FAQ答疑	15
6.简易故障排除	16
7.保养维护	17
8.特别声明	17

△安全警告

1. 放置

请勿将机器放在不平稳、易倾斜或跌倒的地方

请勿将机器放在太阳光能够直射到的或其它强光源的附近

请勿将机器放在辐射强的设备旁边

请勿将机器放在潮湿或有液体滴溅的地方

请勿向机器内部插入任何物品

请勿在机器上放置重物

2. 电源

请检查并确保后壳上铭牌的电压值与主供电电压值的匹配性

雷电和闪电天气，请拔掉电源线和天线插头

室内无人或长时间不使用时，请拔掉电源插头

请避免电源线受到物理或机械破坏

请使用专用电源线，不要修改和延长电源线

请检查并确保交流电源线地线接通

本设备标配的电源线仅适用于智能交互平板显示设备，请勿用于其它设备

3. 屏幕

请勿使用坚硬或锋利的物品在屏幕书写

需要清洁时，请先拔下电源插头

请用柔性无尘干燥的布擦拭屏幕

请勿用水和喷雾式清洁剂清洗本机

机器内部清洁请联系服务中心

请勿长时间将亮度高的画面显示在屏上

4. 温度

不要将本机器放置在电暖炉或暖气片等发热物体或其它热源附近

机器由低温区移至高温区的时候，为使机内结露充分散发，请放置一段时间再通电开机

机器正常工作温度为0~40℃

5. 湿度

不要将本机器暴露在雨中、潮湿或靠近水的地方

请保证室内干燥、凉爽，机器正常工作湿度10%~90%

6. 通风

请将机器置于通风的地方，保证机器散热良好

保证整机左右和后面10厘米，顶部20厘米以上的空间通风

7. 耳机

长时间使用耳机听喧闹的声音，容易对听觉产生影响

如需外接耳机，请提前将机器音量减小

⚠安全警告

8. 待机

机身的待机键不会完全关闭机器，只能让机器处于待机的状态

9. 电池

本机使用后的废弃电池需得到正确处置和回收

请勿让小孩接触电池，勿将电池投入火中，以免发生危险

10. 清洁要求

本产品的后壳有散热孔，清洁时请不要直接向后壳部分喷、倒液体，或使用湿布进行清洁

11. 开关状态说明

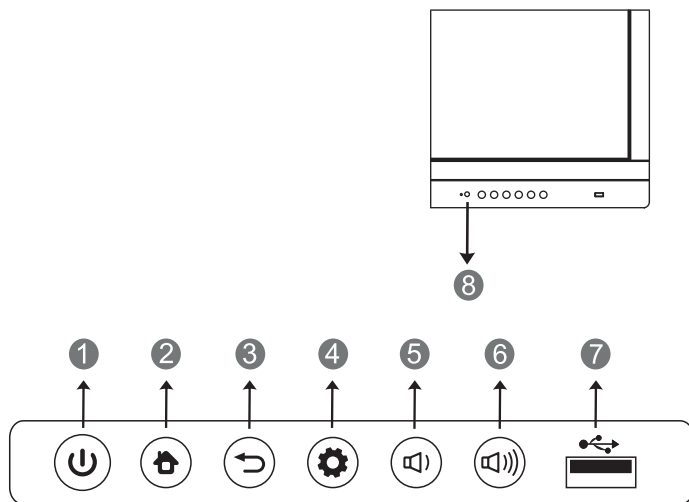
产品的机械开关“1”表示通电状态，“0”表示断电状态

12. 维修注意事项

所有的维修服务请找合格的服务人员进行。当设备有任何损坏，例如电源线或插头损坏、液体溅入或物体掉入设备内部、设备淋到雨或受潮或无法正常运作、或掉落地面时，请找合格的服务人员进行维修

按键及端口

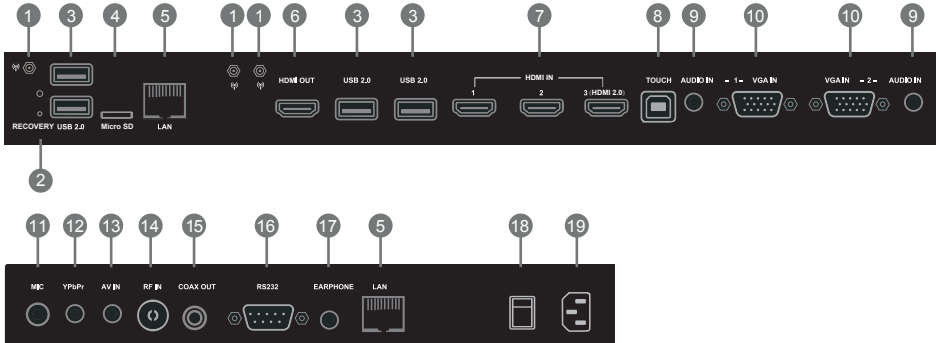
1. 按键面板



按键	功能描述
① 	电源键：轻按进入节能模式，长按2秒进入待机
② 	HOME键：返回主界面
③ 	返回键：返回上一级菜单
④ 	菜单键：调出功能菜单
⑤ 	音量减键：减小音量
⑥ 	音量加键：增大音量
⑦ 	USB接口
⑧ 遥控信号接收头	接收遥控器信号

按键及端口

2.端子接口

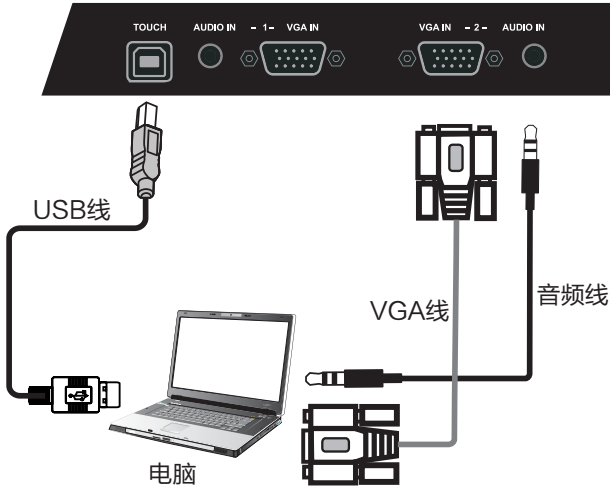


项目	功能描述
①	天线接口
②	Recovery 系统复位接口（仅供售后人员维修使用）
③	USB2.0 连接USB设备，如移动硬盘、U盘、USB键盘鼠标、USB光驱等
④	Micro SD SD卡卡槽
⑤	LAN 网络接口，连接RJ45端子
⑥	HDMI OUT 高清多媒体接口信号输出，接带有HDMI输入的电子视频设备
⑦	HDMI IN 高清多媒体接口信号输入，接带有HDMI输出的电脑、机顶盒或其它的视频设备
⑧	TOUCH 外接电脑触摸信号输入
⑨	AUDIO IN 外接电脑音频输入
⑩	VGA IN 外接电脑图像输入
⑪	MIC 麦克风输入接口
⑫	YPbPr 色差分量输入接口
⑬	AV IN 复合视频、音频输入
⑭	RF IN 有线电视输入接口，连接有线电视
⑮	COAX OUT 同轴输出
⑯	RS232 连接带有RS232接口的中控设备
⑰	EARPHONE 连接带有耳机输入功能的设备
⑱	电源开关 电源切换开关，打开和关闭整机交流电源，“I”为开，“O”为关
⑲	AC IN 交流电源输入，接交流电源

连接和设置

⚠ 为了您及平板的安全，在外部设备安装完毕前请不要连接任何电源插头。

1. 外接电脑及触摸连接



- (1) 用VGA线连接外部计算机的VGA输出端口，同时用音频线连接外部计算机的音频输出接口
- (2) 用USB线连接外部计算机的USB接口
- (3) 连接完成后，插上电源线，并将电源开关切至开
- (4) 启动外部计算机
- (5) 按 ⏻ 键，设备开机
- (6) 按INPUT键切换到VGA通道

建议使用计算机的配置：

2.0GBHz以上处理器，2G内存或更高

支持256色以上显示适配器

有VGA/HDMI输出、音频输出、USB接口

支持显示分辨率800 × 600、1024 × 768、1920 × 1080

注：

外部计算机输入，设备最佳的分辨率为1920 × 1080

外部计算机也可通过HDMI线与本设备相连

连接和设置

2. 电视天线连接

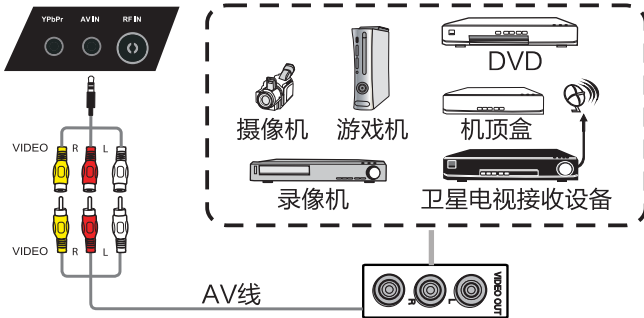
- (1) 用RF线连接有有线电视接口
- (2) 连接好线后，插上电源线，并将电源开关切至开
- (3) 按 **⏻** 键，设备开机
- (4) 按INPUT键切换到ATV或DTV通道
- (5) 按MENU键选择搜台



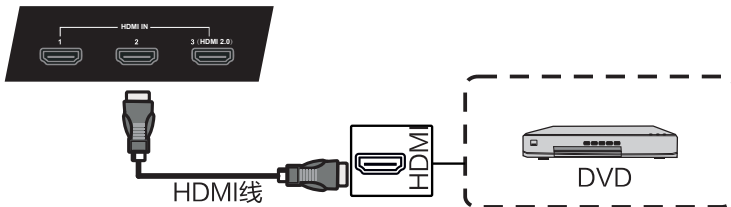
3. 音视频设备

1) AV IN

- (1) 用AV音视频线连接有AV输出的音视频设备（黄色为视频、红色为右声道、白色为左声道）
- (2) 连接好线后，插上电源线，并将电源开关切至开
- (3) 按 **⏻** 键，设备开机
- (4) 按INPUT键切换到AV通道



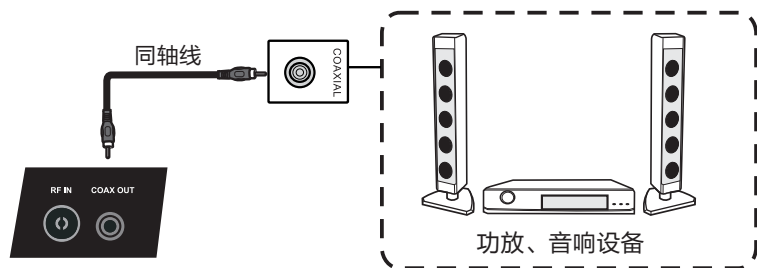
2) HDMI1/HDMI2/HDMI3




- (1) 用HDMI线连接有HDMI输出的音视频设备
- (2) 连接好线后，插上电源线，并将电源开关切至开
- (3) 按 **⏻** 键，设备开机
- (4) 按INPUT键切换到HDMI信道

连接和设置

4.同轴连接

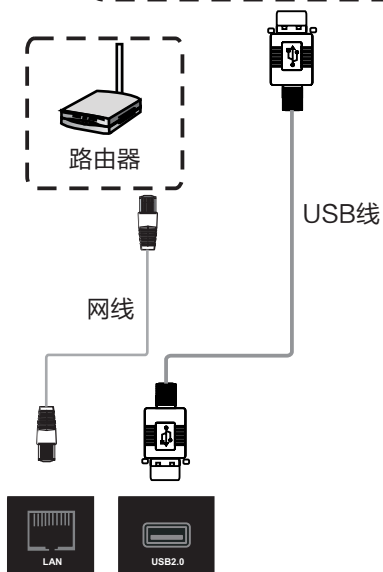


- (1) 用同轴线连接带有同轴输入的音频设备
- (2) 连接好后，插上电源线，并将电源开关切至开
- (3) 按  键，设备开机

5.USB设备连接

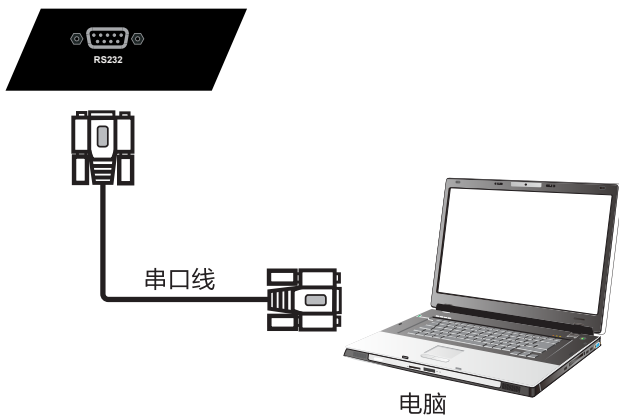


6.网线连接



连接和设置

7.RS232设备连接

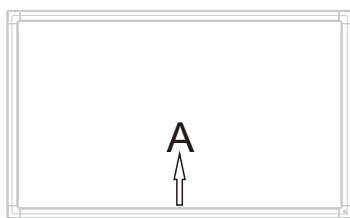


用串口线连接中控设备和智能交互平板后，能用中控设备控制智能平板的某些功能，如开关机、调节声音大小等

菜单操作

1. 触摸菜单呼出方法

以显示屏的下边缘中点位置为起点，用触摸笔向屏幕中心位置拖动即可调出触摸菜单，如下图：



注：本说明书中提到的“触摸A法”调出触摸菜单法均如上图所示

2. 设置菜单（注：触摸菜单中的个别功能仅限在特定通道中才可使用）

常用设置





- 用触摸A法呼出常用设置触摸菜单；
- 用触摸笔单击你所需要的通道图标确认选择输入通道
- 用触摸笔单击菜单外的空白区域退出菜单
- 通道外圈是蓝色“○”表示设备处于当前通道，通道下的信号灯为蓝色“●”表示此通道已接入

菜单操作



声音设置



- 用触摸A法呼出常用设置触摸菜单；
- 用触摸笔单击该图标“”，选择声音设置界面
- 用触摸笔选择声音设置/声音模式的选项的对应图标，即可调节各项参数/模式
- 用触摸笔单击该图标“”，即可打开/关闭静音状态
- 用触摸笔单击菜单外的空白区域退出菜单

屏幕设置




- 用触摸A法呼出常用设置触摸菜单；
- 用触摸笔单击该图标“”，选择屏幕设置界面
- 用触摸笔选择屏幕设置选项的对应图标，即可调节显示比例
- 用触摸笔单击该图标“”，即可打开/关闭“光线感应/自动节能”的功能
- 用触摸笔单击菜单外的空白区域退出菜单

菜单操作


显示设置



- 用触摸A法呼出常用设置触摸菜单
- 用触摸笔单击该图标“”，选择显示设置界面
- 用触摸笔选择显示设置/显示模式的选项的对应图标，即可调节各项参数/模式
- 用触摸笔单击菜单外的空白区域退出菜单

调整设置





- 用触摸A法呼出常用设置触摸菜单
- 用触摸笔单击该图标“”，选择调整设置界面
- 用触摸笔拖动各项参数的进度条，即可调节各项参数
- 用触摸笔单击菜单外的空白区域退出菜单

菜单操作

频道设置



- 用触摸A法呼出常用设置触摸菜单；
- 用触摸笔单击该图标“”，选择频道设置界面
- 用触摸笔选择频道设置选项的对应图标，即可调节各项参数
- 用触摸笔单击该图标“”，即可打开/关闭“自动搜台”功能
- 用触摸笔单击菜单外的空白区域退出菜单

触摸功能操作介绍

单击：用触摸笔轻轻点击一次屏幕，然后抬起触摸笔即可实现单击功能

双击：用触摸笔轻轻点击两次屏幕（点击间隔在0.5秒左右），然后抬起触摸笔即可实现双击功能

右键：用触摸笔接触屏幕1-2秒，当出现圆圈时抬起触摸笔即可弹出右键菜单

拖动：用触摸笔按住需要拖动的图标，按住的同时移动触摸笔至目标位置，然后抬起触摸笔即可实现拖动功能

滑动：用触摸笔按住能滑动的界面（如网页浏览的滑动条等），向需要滑动的方向拖动触摸笔，滑动的过程中触摸笔离开屏幕即可实现滑动功能

缩放：用一只触摸笔按住能缩放的界面（如图片，网页等），另一只触摸笔在界面的其它地方进行拖动操作即可实现缩放功能

菜单操作

3. 安卓设置菜单

用触摸笔在开机主界面中单击“设置”应用，进入安卓设置菜单，可进行设备、网络、时间和系统设置的操作

设备设置



- 在设备界面下，用触摸笔可拖动进度条调节亮度和音量
- 用触摸笔单击主题一栏中该符号“>”，可进入该条目选择主题配置
- 在“设备名称”一栏中，可自由修改设备名称，远程会议中“输入您所创建会议显示的名字”会随着设备名称的变动同步更新

网络设置




- 在网络设置下，用触摸笔单击该符号“>”，可进入有线网络、无线网络、无线热点等条目，打开/关闭网络，或进行网络的连接
- 进入各条目后，用触摸笔单击该图标“”，可打开/关闭各项连接

菜单操作


时间设置



- 时间设置下，用触摸笔单击该图标“”，可打开/关闭“网络同步”功能
- 打开网络同步后，系统显示时间会与设置时区中所选择的时区时间自动同步，该功能仅在网络为连接状态时可用
- 关闭网络同步后，单击“设置日期”和“设置时间”，即可手动设置日期和时间
- 用触摸笔单击该符号“>”，进入“设置时区”该条目，可进行时区的选择

系统设置



- 系统设置下，用触摸笔单击该符号“>”进行语言的选择及设置定时开关机
- 进入“定时开关机”条目后，用触摸笔单击该图标“”，可打开/关闭定时开机及定时关机功能，并可手动调节开关机时间

FAQ答疑

FAQ答疑

1.为什么屏幕上经常会出现雾气?

为了保障屏的安全性，在屏的外面加了一层钢化玻璃，并且为了确保散热，两者之间需存在一定的空隙，这是用于预留气道以供空气对流。产生雾气的原因主要是屏幕温度与外界温度存在温差，热空气遇着较低温度的玻璃表面凝结从而产生水雾。水雾不影响正常使用，一般开机使用数小时后雾气会慢慢蒸发消失。

2.为什么有的设备多点触控功能无法使用?

首先，XP系统是不支持多点触摸的，如果是WIN7系统，无论外接电脑还是整机内置电脑需要安装家庭高级版或以上版本的系统才支持多点触摸。Windows7一共发售2类6个版本，分别是：Windows 7 Starter（初级版）、Windows 7 Home Basic（家庭普通版）、Windows 7 Home Premium（家庭高级版）、Windows 7 Professional（专业版）、Windows 7 Enterprise（企业版）。

4.外接笔记本电脑设备无声音?

若为VGA线连接，只是图像传输，需要再接音频线；同样只连接音频线是无法出声音的，需要连接VGA线识别到VGA通道或者可以选择HDMI线连接。

5.配备的触摸笔有限，有什么物体可以替代触摸笔书进行灵活的书写同时又不会划伤屏幕?

可以临时采用手指进行代替书写，如有需要也可购买新的触摸笔。

6.为什么产品用的时间久了触摸会不灵敏?

我们的产品所使用的触摸原理为红外对管原理，即通过红外光进行控制，因为自然界中也存在着一定程度的红外光，当自然界红外光强度达到一定强度时，会对设备产生一定的影响。如果出现这种情况，请打开TouchService软件进行触摸复位或者触摸校准。

7.使用一段时间感觉屏体过热，是正常现象吗？有不好的影响？

屏体发热属正常现象，就像家里的电视机一样，不会有不良影响。目前我们整机的散热设计在行业里是领先的，是行业标准制定者，符合国际健康标准。

8.长期使用会不会对眼睛有损害?

人眼对闪烁的识别是50Hz，50Hz以下人眼就有察觉，眼部肌肉不断调整适应闪烁造成眼疲劳，我们使用的是60Hz和120Hz的液晶显示屏，所以人眼实际上是感受不到我们屏幕的闪烁的，相比同类其他产品很大程度上能够减缓眼疲劳。

简易故障排除

开机异常

一、自动关机

- 1.是否开启了睡眠功能，参考普通电脑检查项排查
- 2.检查输入源所在通道，无信号会导致自动关机
- 3.检查电源稳定情况。

二、指示灯不亮

- 1.检查电源是否正常
- 2.检查平板的船型开关是否打开

三、指示灯红色，无法开机

- 1.请拔掉所有外部连接线材，断电15分钟以后重新开机

电脑功能异常

一、开机显示“请稍后”或“无信号”

- 1.检查当前所在通道是否为VGA通道
- 2.检查平板或外接电脑上的VGA线材是否脱落或不良

二、图像缺色，颜色异常

- 1.在设置菜单中调整色度、亮度或对比度
- 2.若使用外接电脑，检查是否VGA线材没有接好或质量问题

三、显示画面不满屏或超出范围

- 1.检查分辨率是否为最佳16:9的分辨率
- 2.若使用外接电脑，可在触摸菜单常用设置界面中打开ZOOM自动调节功能

声音功能异常

一、设备有画面无声音

- 1.请尝试调节音量
- 2.若平板是用外接电脑，检查音频线是否连接正确

触摸功能异常

一、触摸定位不准

- 1.检查是否正确安装触摸校准程序TouchService并重置定位
- 2.检查触摸笔或手指是否90度垂直接触屏幕
- 3.检查是否有其它物品接触屏幕，如小纸条，衣袖

二、触摸功能无效

- 1.若平板使用外接电脑，检查外接触摸线是否正确连接

保养维护

正确的维护与保养可以避免一些简易故障；
定期的仔细清洁可以使机器保持良好的外观与运行状态；
清洁和保养前请拔下电源插头，防止触电。

清洁屏幕

1. 请将少许的织物柔软剂或清洁剂与温水混合，搅拌均匀；
2. 请用一块软布在此混合液中完全浸泡；
3. 请将软布拧干后擦拭整机屏幕；
4. 重复擦拭（注意擦拭设备时不要有水滴进入设备内部）即可完成清洁步骤。



清洁面框

请使用干燥、柔软、不起毛的织物或毛巾擦拭。

长时间放置或不使用设备

长时间放置或不使用设备时，请一定要拔下插头，断掉电源，防止因闪电等外部电源波动导致设备损坏。

特别声明

1. 知识产权申明：本产品的硬件设计和软件程序受版权保护，未经本公司授权复制本产品及说明书的内容，将承担相应的法律责任。
2. 本说明书中的内容仅供参考，不构成任何形式的承诺。
3. 本公司保留对产品外观设计改进和改变的权利，恕不另行通知。

得力集团有限公司

DELI GROUP CO.,LTD.

地址：浙江宁海得力工业园
全国服务热线：400-185-0555
[Http://www.nbdeli.com](http://www.nbdeli.com)
MADE IN CHINA



保留备用

版本：1.0
日期：2016年8月