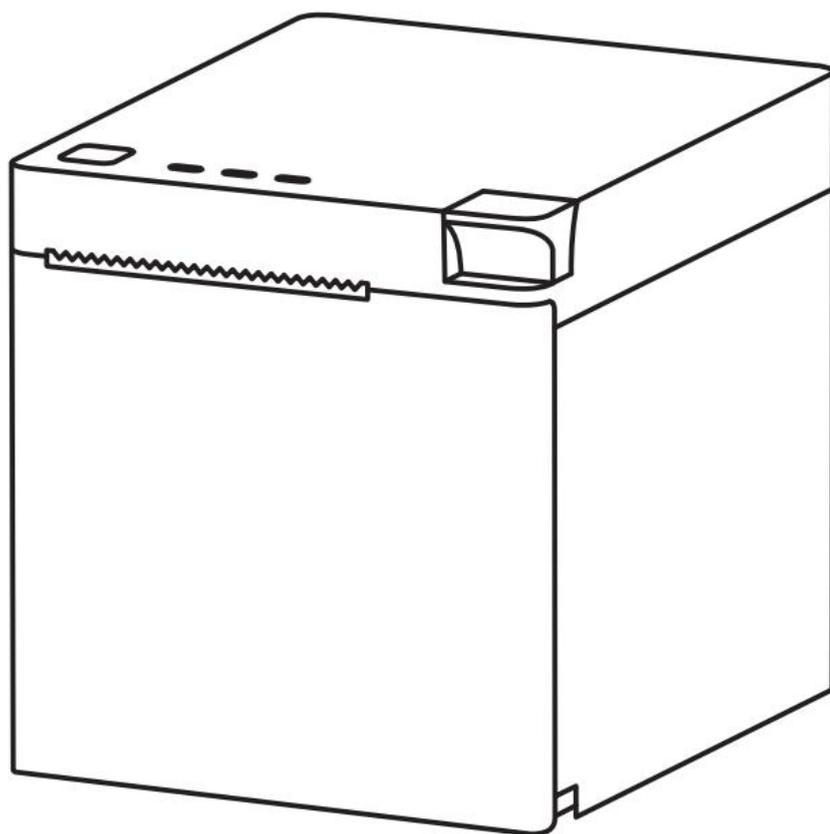


# 两寸热敏标签打印机

---

## **DL-885A / DL-885AW**



用户手册

## 目录

手册信息	1
安全须知	2
第 1 章 产品简介	6
1.1 开箱清单	6
1.2 外观及组件	7
1.3 产品尺寸	8
第 2 章 产品规格	9
第 3 章 安装和使用	10
3.1 安装纸卷	10
3.2 纸卷安装错误方式	12
3.3 电源连接	14
3.4 接口连接	15
3.5 标签侦测	16
3.6 操作界面说明	17
3.7 基本功能使用	18
3.7.1 打开/关闭电源	18
3.7.2 打印测试	18
3.7.3 标签学习	19
3.8 温馨提示	19
第 4 章 故障排除	20
第 5 章 接口	21
第 6 章 清洁打印机	22
6.1 清洁打印头	22
6.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径	23

## 手册信息

---

本用户手册包含产品使用、安装等基本信息。

以下手册对各种技术问题和领域有更为详细的介绍。

# 安全须知

---

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项，以免发生人身伤害或设备损坏。

## 1.安全警告标志



——警告：必须遵守，以免伤害人体，损坏设备。



——注意：给出了打印机操作的重要信息及提示。

## 2.安全注意事项



**警告：违反以下事项可能会导致严重的伤亡事故。**

- 1) 不要同时将几个插头插入一个多孔电源插座中。
  - 这会导致过热和火灾。
  - 如果插头潮湿或者肮脏，请在使用前烘干或者擦拭干净。
  - 如果插头与电源插座不配套，请不要插上电源。
  - 只能使用标准化的多孔电源插座。
- 2) 您只能使用本包装中供应的适配器。
  - 使用其它适配器十分危险。
- 3) 不要通过拉扯连接线的方式拔插头。
  - 这可能损坏连接线，造成火灾或者打印机故障。
- 4) 不要在手潮湿的时候，插或者拔电源插头。
  - 这可能导致触电。

5) 不要用力弯曲连接线, 或者将其置于重物之下。

- 连接线损坏后, 可能造成火灾。



**注意：违反以下事项可能造成轻伤或损坏设备。**

- 1) 如果发现打印机不明原因地冒烟、发出气味或者噪音，请拔下插头，再采取急救措施。
  - 关闭打印机，拔下设备的插头。
  - 在烟消失后，电话联系经销商进行维修。
- 2) 将打印机安装在稳定的平面上。
  - 如果打印机跌落，可能会摔坏，且造成人员受伤。
- 3) 只使用批准的附件，自己不要尝试拆卸、修理或者改装。
  - 如果需要这些服务，请电话联系经销商。
- 4) 不要将水或者其他物品倒进打印机中。
  - 如果发生此类事件，请关机并拔下打印机的插头。然后，电话联系经销商。
- 5) 操作失灵时，不要使用打印机，这会导致火灾或者触电。
  - 请关机并拔下打印机的插头，然后，电话联系经销商。
- 6) 其它注意事项。
  - 在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护。
  - 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射。
  - 不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机。
  - 避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
  - 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
  - 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。

- 为了保证打印质量和产品的寿命，建议采用推荐的或同等质量的纸张。
- 插接或断开各个接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏。
- 妥善保管本手册，以备参考使用。

### 3.其它注意事项

尽管我们在编写本手册时十分谨慎仔细，但出现一些错误或疏忽仍是难免的。如有人因使用本手册的信息而遭受损失，我司不负任何责任。对于用户或第三方因不遵循或者忽视我司提供的操作、维护信息及说明，而造成产品损坏、故障或误用，以及在未经授权的情况下对产品进行改动、维修或修改引起的损害、损失、费用或支出，我司及其分支机构不负有法律责任。对于因使用假冒的选配件、部件或者未经授权的产品而造成的损害或问题，本公司不负任何法律责任。



**注意：**

**因产品的持续改进，故手册中所述的机种规格、配件及程序以实机为主，如有变更，恕不另行通知。**

### 4.WEEE(废弃电子电气设备)



本产品上所示的该标志及文字表明：相应物品在使用完后不应与其它家庭垃圾一起丢弃。

如果不对废物处理进行控制可能会对环境或人类健康造成伤害，为了防止这种现象发生，

请将带有该标志的物品与其它种类的废物分开，认真负责地将其回收，从而促进物质资源的持续再利用。关于在何地以及如何才能以环保方式回收这些物品的详细步骤，家庭用户应当联系出售该产品的零售商或者当地政府。商业用户应当联系供应商，并核对采购合同中的条款和条件。本产品不应与其它商业垃圾一起处理。



**警告：**

**此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。**

# 第 1 章 产品简介

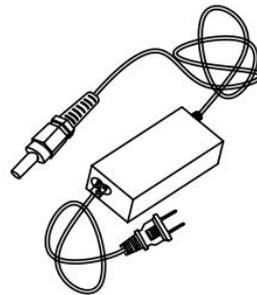
## 1.1 开箱清单



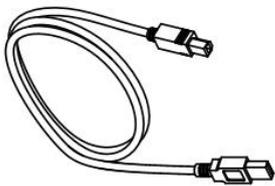
- 1) 打开打印机包装，保留包装材料，方便以后包装运输。
- 2) 如果有任何物品损坏或者缺失，请联系出售本产品的经销商。



打印机



电源线

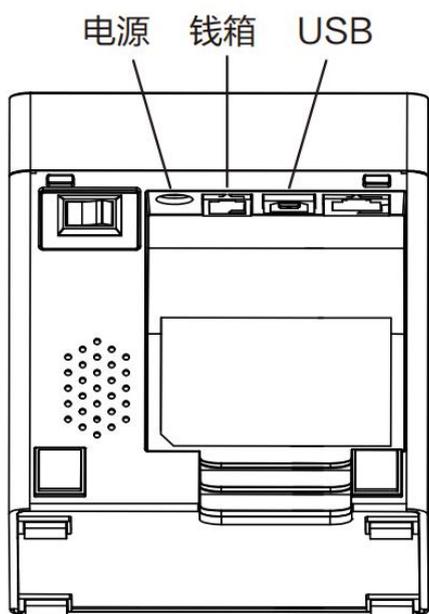
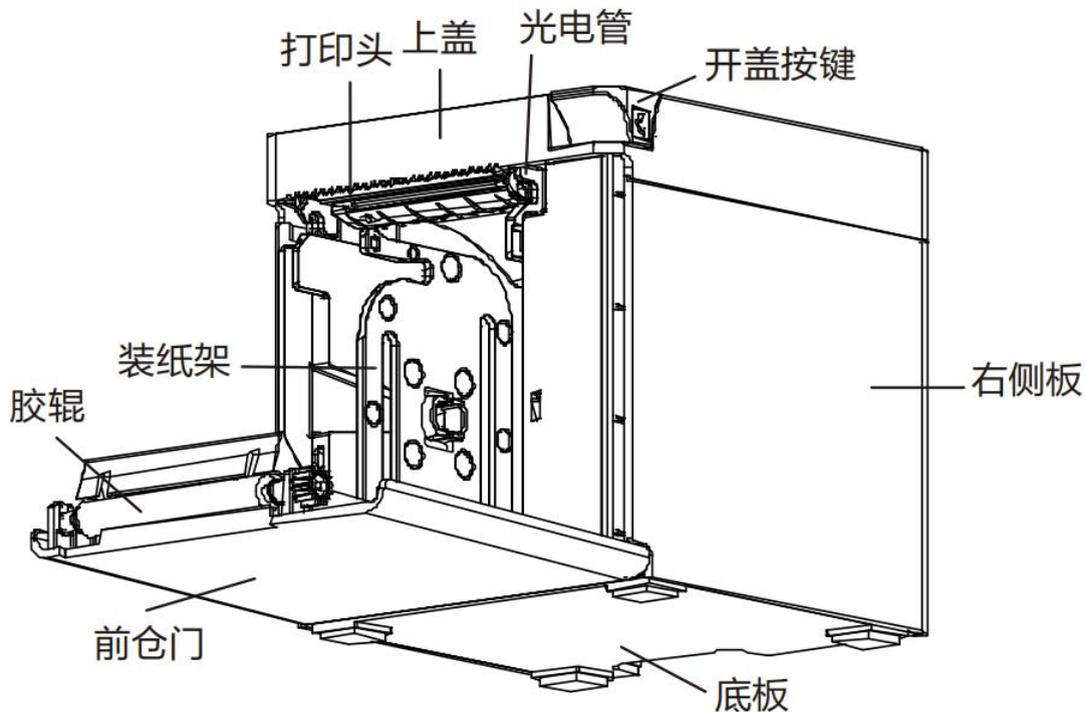


USB数据线

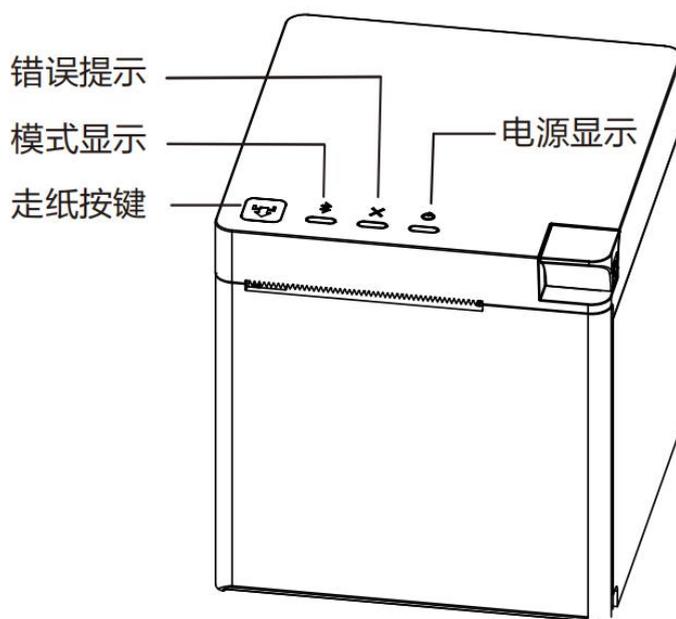


使用说明书 / 保修卡

## 1.2 外观及组件

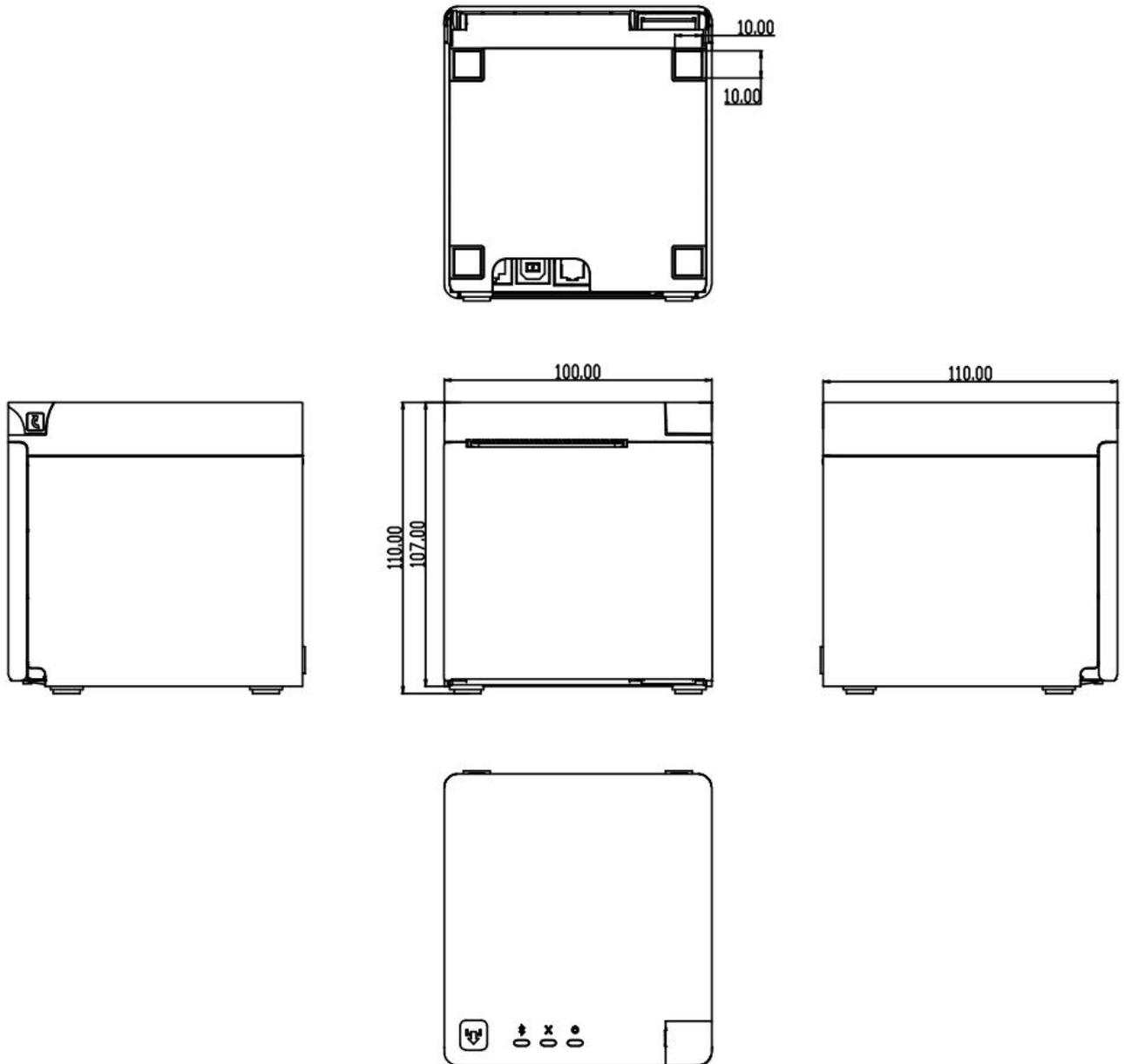


接口说明



按键说明

### 1.3 产品尺寸



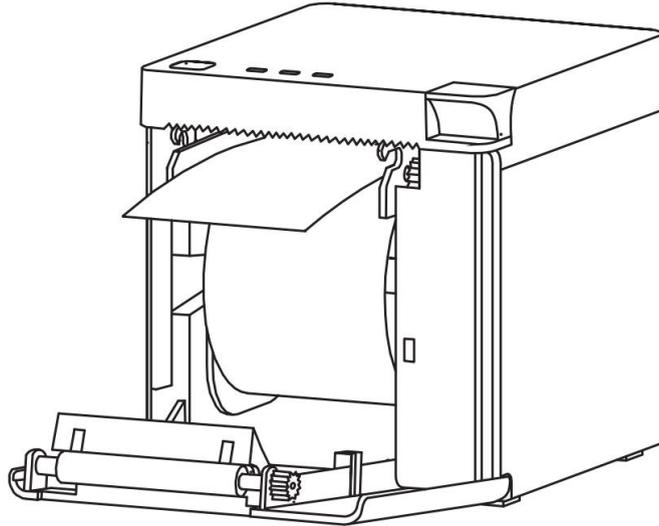
## 第 2 章 产品规格

项目		参数	
打印		标签模式	票据模式
	打印方式	直接热敏	
	分辨率	203 dpi	
	最高打印速度	100mm/s	100mm/s
	最大打印宽度	48mm	48mm
	打印长度	200mm	不限制
处理器		GD32F103RGT6(或性能相当的32位RAM处理器)	
存储器	RAM	64KB及以上	
	闪存 (选配)	8MB及以上	
侦测	传感器	反射传感器 (参考: ITR8307-S17-TR8)	
耗材	类型	热敏标签纸	热敏票据纸
	宽度	12-53mm	12-57mm
	厚度	0.11 ~ 0.13mm	0.07mm
	纸卷直径	≤80mm	
	卷芯内径	> 12mm	
编程语言		ESC/POS	
软件	标签设计	LABELSHOP	
	驱动	windows XP,7,8,10	
条码	一维	CODE39, CODE93, CODE128, CODABAR, EAN8, EAN13, UPC-E, UPC-A, ITF-14,	
	二维	PDF417, QR CODE	
通信接口	USB	支持	
	钱箱口	支持	

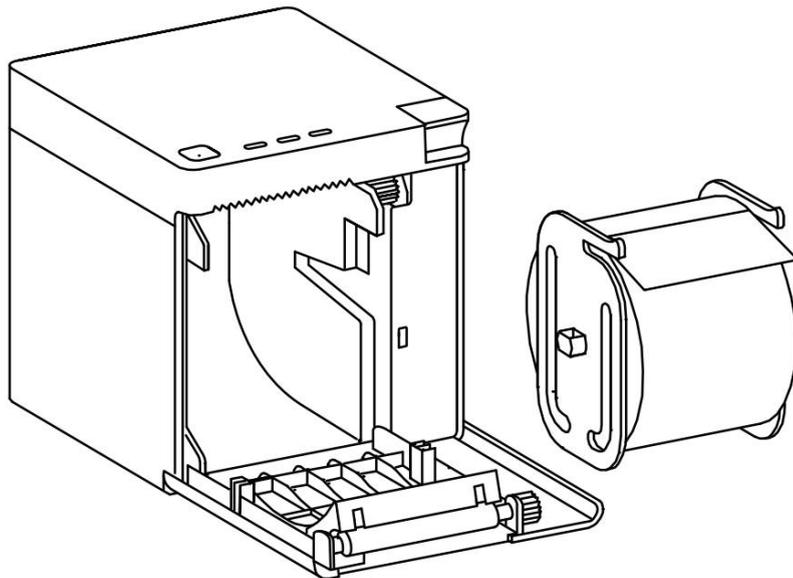
## 第 3 章 安装和使用

### 3.1 安装纸卷

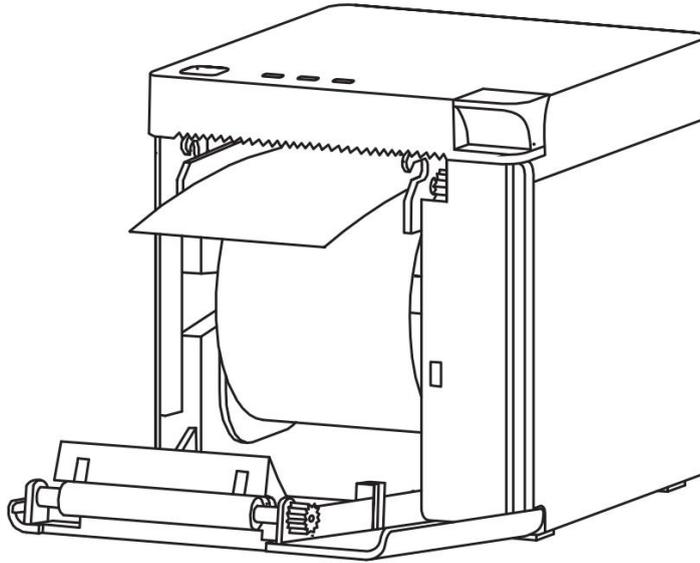
1. 往上拨动开盖按键，前仓门自动弹开；



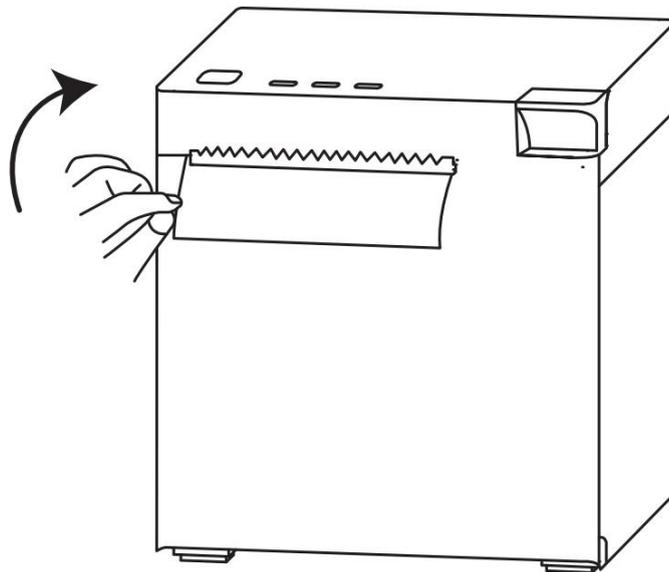
2. 取出装纸架，拉开纸架限位片并装入纸卷（注意纸卷方向，热敏层朝上），再加限位片抵住纸卷，重新装入纸仓；



3.将纸放在胶辊与头片之间，露在出纸口外；

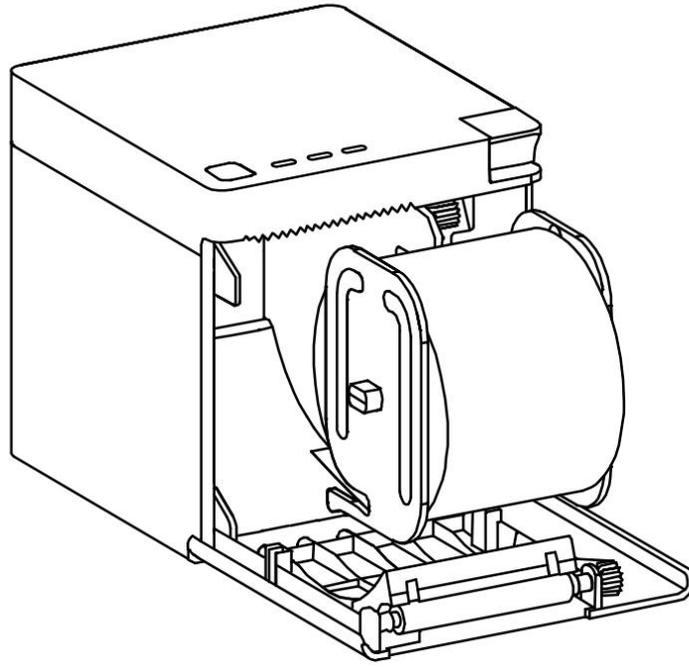


4.关闭打印机前仓门，听到咔嚓声即装入成功，向上撕掉多余的纸张。

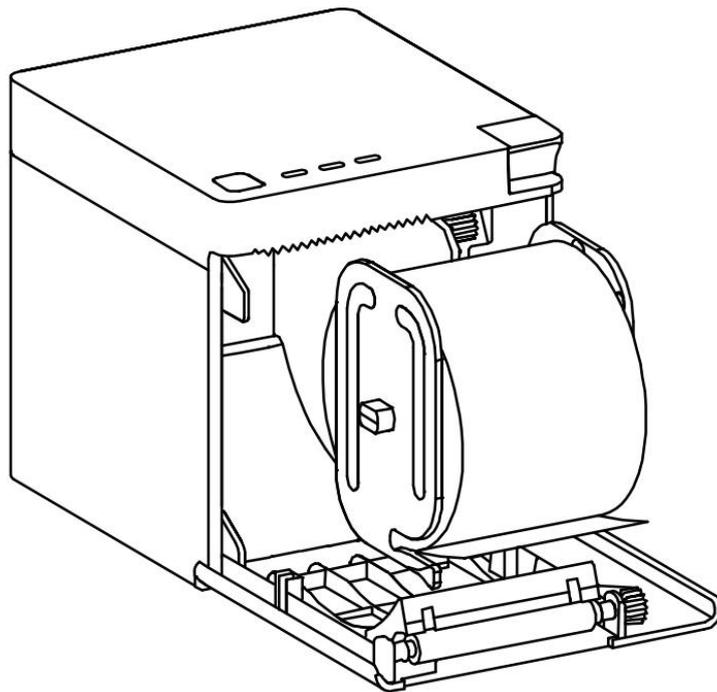


## 3.2 纸卷安装错误方式

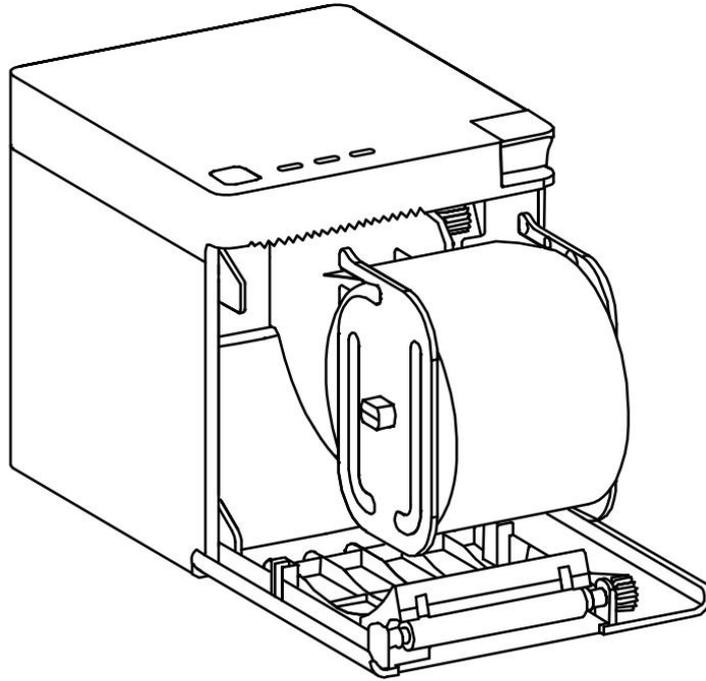
1. 纸架限位片倒放，方向朝里：



2. 纸架限位片倒放，方向朝外：

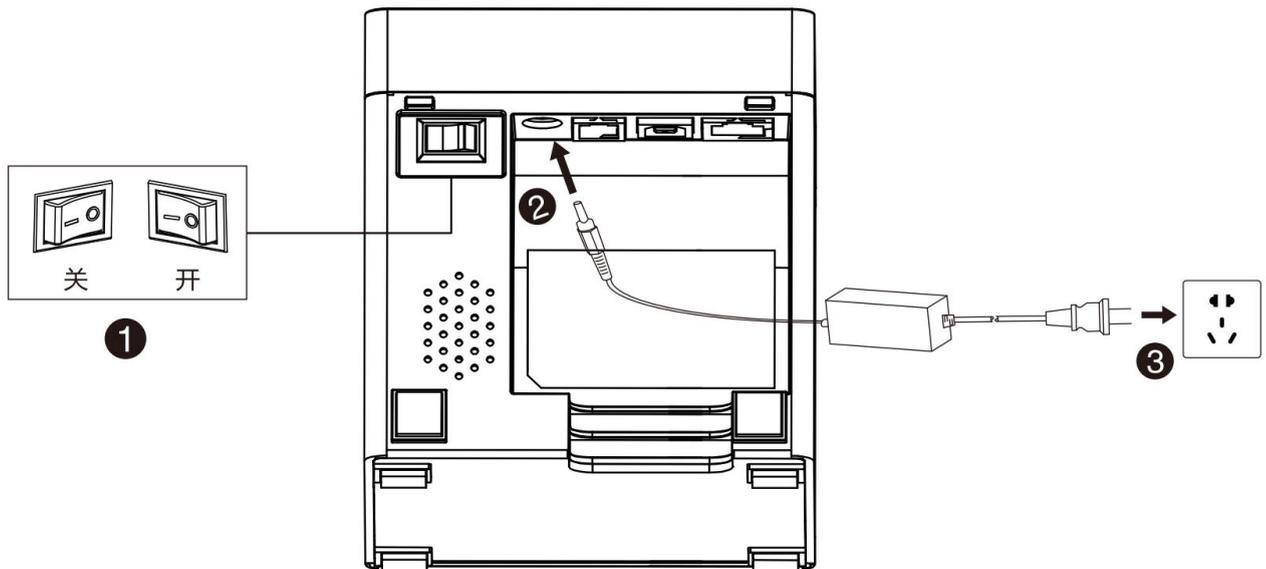


3. 纸架限位片装反:



### 3.3 电源连接

1. 确认打印机电源开关处于关闭 (O) 状态。
2. 将电源适配器连接到打印机。
3. 将电源线连接到电源适配器。
4. 将电源线另一端连接到附近的插座。



#### 注意:

- 请使用本公司原配的电源适配器，以免损坏产品、发生危险。
- 如果较长时间不使用打印机，请将打印机电源线拔出。
- 打印中途断电或断开数据线:

当信息全部传输至打印机断开后再连接，打印机内容不续打也不重打；

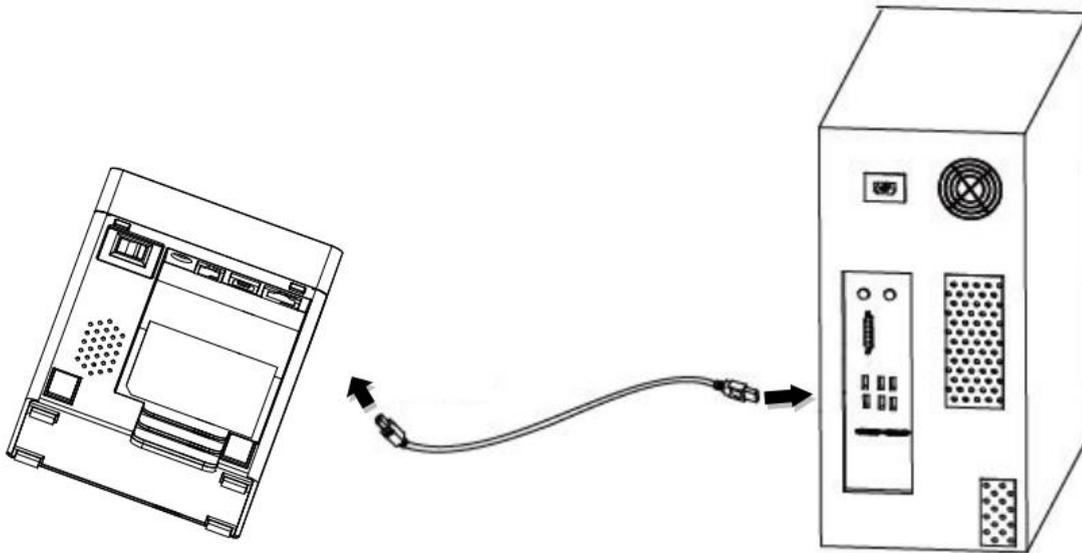
当信息部分传输至打印机断开后再连接，打印机内容续打。

## 3.4 接口连接

按下图所示连接接口电缆。

本打印机支持下列通信接口标准：

### 1. --USB B-Type 电缆



1) 打印机关机(O)。

2) 请将要使用的通信电缆插入相应的打印机的通信连接插头。

--请在 USB 接口上接入 USB B-Type 电缆。

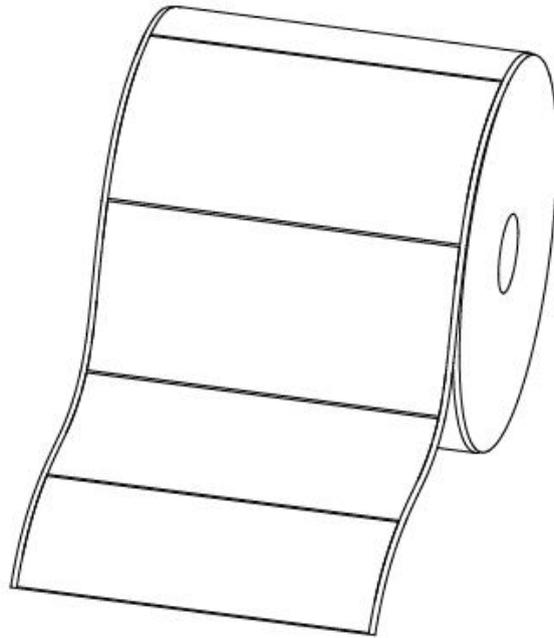
### 2. --连接钱箱

1) 打印机关机(O)。

2) 请将钱箱连接电缆插入打印机后侧的钱箱接口内。

### 3.5 标签侦测

DL-885A/DL-885AW 使用标签纸或票据纸时，需通过标签学习，才可正常走纸打印。



## 3.6 操作界面说明

### ■ 开机

关机状态下，打开打印机电源开关，打印机开机，指示灯亮。

### ■ 关机

开机状态下，关闭打印机电源开关，打印机关机，指示灯灭。

### ■ 走纸

1. 按下走纸键时，打印机会依所学习到的纸张类型将纸张送出到指定的吐纸位置。使用标签纸时，按走纸键一次会送出一整张标签。
2. 打印机执行打印任务时，按下走纸键，暂停打印机当前的打印任务；此时指示灯亮绿色，再次按下此按键，打印机执行未完成的打印任务。

### ■ 指示灯状态说明

指示灯状态说明		按键说明	
状况	指示状态	操作步骤	打印机状态
错误提示灯红色恒亮	纸仓盖未合盖/缺纸	连续快按两次走纸键	打印自检页
错误提示灯红色慢闪	打印头过热		
模式显示灯蓝色恒亮	打印机处于标签模式	长按走纸键直至走纸	纸张学习
模式显示灯蓝色恒灭	打印机处于票据模式		
电源显示灯绿色恒亮	打印机电源正常状态		

模式切换：纸张学习后打印机自动进入对应学习纸张的模式。



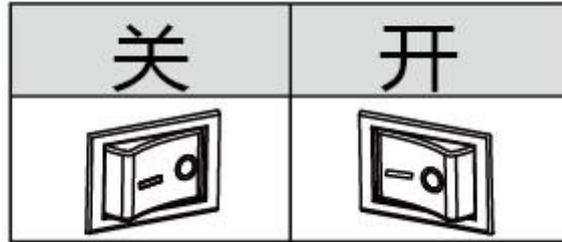
**注意：**快闪为0.2秒，慢闪为1秒

## 3.7 基本功能使用

### 3.7.1 打开/关闭电源

将打印机电源开关打到 I 状态，即为打开电源开关。

将打印机电源开关打到 O 状态，即为关闭电源开关。



### 3.7.2 打印测试

最初安装打印机或打印机存在任何问题时可以执行自检程序，确认如下状态，固件版本、打印机参数设置状态，打印质量及外部设置的相关设定信息等，自检后确认打印机不存在问题时，请检查其他装置或软件。本功能与其他装置或软件独立运行。

#### 1. 手动打印机自检页

- 1) 确认打印机连接电源，且纸卷安装正确。
- 2) 打印机开机。
- 3) 快速双击走纸键，打印机则开始自检页打印。

### 3.7.3 标签学习

#### 1.在以下情况，用户可以进行标签定位学习，以便打印机更好的定位标签：

- 第一次安装使用打印机；
- 传感器清洁后第一次使用打印机；
- 打印机较长时间未使用后重新使用；
- 更换新类型的纸卷；
- 打印过程中，打印机不能有效的识别标记；
- 打印机使用环境有较大改变；

#### 2.标签定位学习方法：

打印机开机。按住走纸按键不放，约2S后，打印机开始智能学习标签，学习完成后，打印机可自动送出一个标签，说明学习成功。



**注意：**按压走纸键时，请勿遮挡指示灯，以便观察指示灯闪烁情况。

## 3.8 温馨提示

建议使用得力耗材以保护打印头。

## 第 4 章 故障排除

### 1. 打印机不工作

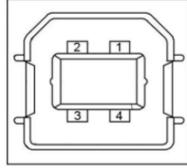
出现的问题	可能的原因	解决方法
指示灯不亮 打印机不工作	打印机没有通电	连接打印机电源
	电源没有打开	打开电源开关
	线路板损坏	与经销商或厂家联系

### 2. 打印过程出现的问题

出现的问题	可能的原因	解决方法
纸张出现有色条纹	纸将尽	更换纸卷
打印不清或有污点	纸卷安装不正确	检查是否正确装纸
	纸张不符合要求	使用推荐的热敏纸
	打印头或打印胶辊脏	清洁打印头或打印胶辊
	打印浓度设置低	将打印浓度增加， 满足需要即可
纸张不能正常输出	塞纸	打开上盖，检查走纸通道， 清除塞纸
纵向打印内容丢失	打印头或打印胶辊脏	清除打印头或打印胶辊
	打印头故障	与经销商或厂家联系
卡纸	头片过热	把打印速度调到TPH所允许的规格
	驱动过快	与经销商或厂家联系
	纸张进纸位置不对	让纸边平行与纸槽侧边放入胶 辊与TPH之间

## 第 5 章 接口

---



引脚号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

## 第 6 章 清洁打印机

---

灰尘、异物、粘性物质或其他粘连在打印头或打印机内的污染物可能会降低打印质量。脏污时请按以下方法清洁打印头。



注意事项:

- 1) 清洁前务必关闭打印机电源。
- 2) 由于打印时，打印头会变得很热。因此，如果想要清洁打印头，请关闭打印机电源，并在开始前等待 2~3 分钟。
- 3) 清洁打印头时，注意不要触碰打印头的加热部分，以免打印头因静电等造成损坏。
- 4) 注意不要刮伤或损坏打印头。

### 6.1 清洁打印头

- 1) 请打开打印机顶盖用清洁笔（或沾有稀释酒精（酒精或异丙醇）的棉棒）沿打印头中间到两边的方向清洁。
- 2) 清洁打印头后，不要立刻使用打印机，等待所使用的清洁酒精完全挥发（1 到 2 分钟），打印头完全干燥后方可使用。

## 6.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径

- 1) 请打开打印机顶盖取出纸卷。
- 2) 使用干燥的棉布或棉棒擦去灰尘或异物。
- 3) 将棉布或棉棒浸上医用酒精，用其擦去粘性异物或其他污染物。
- 4) 清洁零部件后不要立刻使用打印机，等待酒精完全挥发（1 到 2 分钟），打印机完全干燥后方可使用。



**注意：当打印质量或纸张检测性能下降时，清洁零部件。**